

Memoria 2008

MEMORIA DEL CONSEJO ADMINISTRATIVO correspondiente al Ejercicio 1º de octubre 2007 al 30 de setiembre 2008:

Caudal Social

El número de afiliados al 30 de setiembre de 2008 ascendió a 136.910 afiliados, cifra que comparada con el volumen de asociados existentes a la misma fecha del año pasado representa un incremento de 11.900 socios, continuando con la senda de crecimiento iniciada en los últimos cinco años que han permitido elevar sustantivamente el número de afiliados que ven en la Asociación una solución para sus necesidades básicas de desarrollo personal y familiar.

El número de socios de Montevideo era al 30/9/2008 de 70.396 y el del Interior de 66.514 .

Cuota Social

La cuota social fue incrementada en el presente ejercicio según la variación del Índice de Precios al Consumo (IPC) acaecida en el ejercicio.

El promedio de la cuota es de \$368 para los afiliados pasivos y de \$471 para afiliados activos.

Tasa de Interés

Las tasas de interés no han tenido modificaciones en el ejercicio permaneciendo en el 26.5% para créditos de 1 a 7 cuotas y en el 30,5% para créditos de 8 a 12 cuotas.

Tampoco ha tenido variaciones la tasa de mora que se ha mantenido en el 45% .

En todos los casos nos referimos a tasas efectivas y anuales.

Créditos Otorgados

En el presente ejercicio se otorgaron 2:637.889 créditos por un valor total de \$ 1:465.284.049. De estos totales : 2:398.470 créditos son de carácter comercial operándose por un monto de \$ 1:024.580.477 a razón de \$ 427 promedio cada crédito, en tanto se otorgaron 239.419 préstamos en efectivo por un monto de \$ 440:703.572 a razón de \$ 1.840 promedio cada uno.

Otras operaciones corresponden a 69.096 créditos otorgados para la realización de exámenes de laboratorio y estudios paraclínicos en el Servicio Médico por un monto de \$ 6:247.151 y 41.600 créditos para adquisición de

materiales de laboratorio en el Servicio Odontológico por un monto de \$ 27:241.585. En la Farmacia Social se concedieron 28.820 operaciones de crédito por un total de \$ 6:297.136. En tanto en el Servicio de Turismo se concretaron 3.353 operaciones por un monto de \$ 7:628.739.

Garantías de Alquiler

El número de arrendamientos afianzados se ubicó al final del período en 13.567 contratos, registrándose un incremento de 2.121 garantías de alquiler concedidas. De ellas, 9.985 se otorgaron en Montevideo y 3.582 en el Interior.

Durante el presente ejercicio se arrendó un nuevo local para la atención centralizada de la operativa de Alquileres ubicado en la Av. 18 de julio N° 2227 entre Acevedo Díaz y Beisso, el que ha estado en proceso de refacción a efectos de adaptarlo a las necesidades del servicio.

Se trata de un moderno local, confortable, accesible y acorde al crecimiento que ha tenido esta prestación.

Pago de Pasividades

Al 30/9/2008 el número de pasividades abonadas por ANDA fue de 41.259 recibos. En todo el ejercicio se abonaron 493.788 por un monto de \$1:692.412.218.

Servicio Odontológico

En el ejercicio se realizaron 162.753 sesiones de tratamiento.

Durante el presente ejercicio el Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT) aprobó favorablemente la auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad implementado en el ejercicio pasado con la entrega del Certificado UNIT ISO 9001 - 2000.

La Asociación viene realizando una tarea de largo aliento en el plano de la calidad, atendiendo el objetivo de gestionar con eficacia los recursos con los que cuenta y lograr la plena satisfacción de los usuarios.

La Asociación cuenta con 39 servicios en todo el país y atiende la salud bucal de 400 mil uruguayos en un ámbito de trato cálido y solvencia técnica.

En el ejercicio se inauguraron los servicios de Dolores y Chuy.

El total de unidades odontológicas asciende a 65 al final del ejercicio.

Continuando con el proceso de mejora continua se ha continuado capacitando en normas de calidad de gestión la Alta Gerencia del Servicio, circunstancia que permitirá en un círculo virtuoso potenciar la eficiencia en el

servicio.

Servicio Médico

La cantidad de consultas del ejercicio ascendieron a 94.553, de las cuales 74.025 consultas corresponden a Montevideo y 20.528 al Interior.

Además se efectuaron 71.247 procedimientos de enfermería, 24.355 exámenes de laboratorio, 8.487 estudios paraclínicos, 3.332 tratamientos de fisioterapia y se expidieron 66.405 recetas de farmacia.

Durante el presente ejercicio se ha avanzado sustantivamente en la construcción de la nueva Policlínica de Casa Central ubicada con frente a la calle Colonia N° 1971, encontrándose la construcción al final del ejercicio en su fase final.

El Consejo Administrativo homologó la iniciativa de los afiliados de denominar la nueva clínica médica con el nombre del Presidente de la Asociación, bajo cuyo mandato se gestó la construcción de la nueva planta física, en consecuencia, el edificio se denominará "Presidente Washington Almada".

Turismo Social

La Asociación ha estimulado la recreación y el conocimiento del país por medio de su Agencia de Viajes.

Se ha incorporado al Programa Turismo Social que ha promovido el Ministerio de Turismo y Deporte y ha puesto al alcance de miles de uruguayos la posibilidad de conocer a bajos precios y en régimen de baja temporada, localidades de gran atractivo turístico tanto en el Interior como en Montevideo.

En el período se han organizado 101 excursiones movilizandando más de 4.000 afiliados visitando Termas del Daymán, Fortín de San Miguel, Villa Serrana, Colonia del Sacramento, Pirlápolis, Punta del Este y Termas del Guaviyú.

Servicio Fúnebre

En el ejercicio se realizaron 1.657 servicios en todo el país a un costo para la Asociación de \$ 32:430.710. Se discriminan los mismos en 1.044 servicios cumplidos en el Interior a un costo de \$ 20:146.950 y 613 servicios en Montevideo a un costo de \$ 12:283.760.

Recursos Humanos

El número de funcionarios presupuestados en el ejercicio se ha ubicado en los 630, más contratados que ascienden a 353 y destajistas que son 88

personas, el total de personas empleadas asciende a 1071 trabajadores.

Convenio con Intendencia Municipal de Maldonado

En el mes de Enero se celebró un convenio con la Intendencia Municipal de Maldonado por el que ANDA concede créditos a sus afiliados para el pago de tributos municipales a la citada Intendencia.

Responsabilidad Social

La Asociación dentro de su marco estatutario apoya diversas iniciativas solidarias en todo el país que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de la población más necesitada, dentro de ella los niños y los adultos mayores, fomentando los proyectos que apuntan a la inclusión social.

En el presente ejercicio destacamos: i: Quinto Concurso Nacional de Cuentos Infantiles "No es Puro Cuento" , un emprendimiento en el que participan la Fundación Centro de Educación Popular de Las Piedras, ANDA y el Consejo de Educación Primaria destinado a niños de 5to . años escolares de todo el país los que participan redactando cuentos cuyo eje temático en el año 2007 fue : "Igualdad de Oportunidades entre Niñas y Niños". Asimismo se imprimieron treinta mil ejemplares contentivos de los cuentos ganadores que se distribuyeron en escuelas públicas de todo el país; ii. Colaboración con el Centro de Educación Alternativa "Giraluna" ubicado en Nuevo París que apoyan al Club de Niños San Antonio y el Centro Juvenil San Francisco en dónde se recibe a 170 niños y adolescentes que se expresó en la compra de materiales para el trabajo docente; en apoyos a paseos y celebraciones realizados con los niños y adolescentes que asisten diariamente a estos emprendimientos sociales y en la refacción de baños del Club de Niños; iii. Se celebró un convenio con la Intendencia Municipal de Montevideo y la empresa Dorisur S.A. para participar en la adecuación del Zoológico de Villa Dolores a una nueva presentación de carácter formativo de las especies que allí se alojan; iv. Con motivo del 100 aniversario del Hospital de Florida se colaboró con la donación de una escultura para dicho nosocomio; v. "Programa Knock Out a las Drogas"- en el marco de este programa impulsado por la Presidencia de la República, se ha colaborado realizando exámenes de aptitud física para jóvenes que practican boxeo en Academias vinculadas al Programa de nuestro Servicio Médico.

En el ejercicio, la Asociación participó por quinta vez del Índice de Responsabilidad Social Empresarial elaborado por la Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa (ACDE) recibiendo el certificado acreditante de sus buenas prácticas y de la mejora de sus indicadores de gestión, conciliando los objetivos de la Institución y el desarrollo de las personas que en ella trabajan, impulsando la mejora de la calidad de vida de la comunidad.

Nuevos Locales

La Asociación adquirió en remate público el 17 de diciembre de 2007 el local que ocupaba como arrendatario en la ciudad de Paso de los Toros. El precio

de la compra fue de U\$S 37.500 (treinte y siete mil quinientos dólares americanos).

La Asociación se instaló en el Chuy, abriendo un local en la calle Laguna de los Patos N° 132, Local 16, a efectos de atender con mayor comodidad los afiliados de esa ciudad.

Durante este ejercicio se están realizando reformas en los nuevos locales adquiridos para sede de las Sucursales Las Piedras y Treinta y Tres, así como se ha ampliado la Sucursal Pando.

Enajenación Locales

Durante el mes de Abril próximo pasado, se enajenó la planta alta de nuestro local ubicado en la Av. Sarandí 585 de la ciudad de Rivera, Padrón 1763, apto. 101 por un precio de U\$S 85.000.

En el mes de Junio se enajenó el local asiento de la Sucursal Treinta y Tres sito en Zufriategui 205 en la suma de U\$S 50.000.

Las enajenaciones fueron aprobadas por la unanimidad del Consejo Administrativo.

Ambitos de Participación

Durante el mes de Noviembre, se celebró el Quinto Cabildo Abierto en el Anfiteatro de la ciudad de Paysandú, evento al que asistieran más de 5.000 afiliados.

El 26 de abril se celebró el Sexto Cabildo Abierto en la Laguna de las Lavanderas, ciudad de Tacuarembó en el marco del 75 aniversario.

En esta instancia, participaron un número aproximado de 3.000 afiliados pertenecientes a sucursales del Norte del país.

En ambas instancias, el Consejo Administrativo rindió cuentas sobre lo actuado y escuchó las sugerencias y peticiones de los afiliados a efectos de la mejora continua de la gestión.

Utilidades

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 47 y 48 del Estatuto Social, se propone a la Asamblea que la utilidad del ejercicio finalizado el 30/9/2008 que ascendió a \$ 85:805.545 ajustado por inflación que en términos contables según normas contables del Banco Central del Uruguay sin ajustar por inflación equivale a \$156:577.530 se destine a incrementar las reservas estatutarias.